

# FAQs

## J'ai oublié mon mot de passe

Cliquez sur le lien « Forgot your password? » (Oublié votre mot de passe?) pour réinitialiser votre mot de passe. Un mot de passe temporaire vous sera envoyé à l'adresse courriel enregistrée dans votre compte.

## Mes achats sont-ils sécurisés?

La plus grande priorité du KEVGroup est de protéger vos renseignements personnels. Rendez-vous sur <https://helpdesk.supportschoolcashionline.com> et consultez les rubriques « Security for Security Policy » (sécurité concernant la politique de sécurité) et « Privacy Policy » (politique de confidentialité).

## Que faire si je ne trouve pas mon enfant?

Communiquez avec votre école et vérifiez les coordonnées de votre enfant (critères d'inscription) afin de vous assurer qu'elles correspondent exactement à celles saisies dans les dossiers de votre école.

## Que faire si je ne vois aucun article s'afficher?

Chaque école attribue les articles à acheter par un élève. Une fois attribués, ils apparaissent en ligne sous l'onglet « Student » (élève).

# Besoin d'aide?

Consultez la section:  
[helpdesk.supportschoolcashionline.com](https://helpdesk.supportschoolcashionline.com)



### Communiquez directement avec le bureau de votre école pour les raisons suivantes :

- ✓ Vous souhaitez un remboursement des articles achetés sur School Cash Online.
- ✓ Lors de l'ajout au panier, l'article affiché vous empêche de compléter votre achat correctement.
- ✓ Vous avez fait l'achat incorrect d'un article et souhaitez modifier votre commande.
- ✓ Il vous manque certains articles que vous pensiez nécessaires à l'achat. Les articles sont attribués par l'école et School Cash Online les affiche afin que les parents puissent les acheter.

**Comment effectuer le paiement en ligne des frais scolaires de votre enfant avec**

**SchoolCashOnline**

Propulsé par  KEVGROUP

**Rapide, sûr, pratique.**

# Bienvenue chez SchoolCashOnline



**School Cash Online est un moyen facile et sûr de payer les frais scolaires de votre enfant.**

- ✓ Effectuez rapidement le paiement de ces frais en ligne.
- ✓ Restez branché et informé de toutes les activités scolaires.
- ✓ Ne ratez jamais un voyage en classe, une activité scolaire, les ventes d'annuaires et bien plus encore.

**Il vous suffit de vous inscrire, d'ajouter votre enfant et vous pourrez effectuer vos paiements en ligne en un rien de temps.**

## Comment vous inscrire

1. Rendez-vous sur <https://surreyschools.schoolcashionline.com/> et cliquez sur « Register » (s'inscrire).

- ✓ Saisissez vos prénom, nom, adresse courriel et créez un mot de passe.
- ✓ Choisissez une question de sécurité.
- ✓ Cochez OUI pour recevoir des notifications par courriel.

2. Un courriel de confirmation vous sera envoyé.

- Vérifiez votre dossier de courrier indésirable.

3. Suivez les instructions contenues dans le courriel.

*Votre adresse courriel servira de nom d'utilisateur dans votre profil.*



## Comment ajouter un enfant

1. Connectez-vous à School Cash Online.
2. Allez à « MY ACCOUNT » (mon compte).
3. Dans le menu déroulant, sélectionnez « My Students » (mon enfant).
4. Cliquez pour ajouter un enfant.
  - a. Saisissez le nom de votre conseil scolaire de district.
  - b. Sélectionnez le nom de l'école dans la liste.
  - c. Indiquez les exigences pour votre enfant (tels que définies par votre conseil scolaire de district).
  - d. CONFIRMEZ.

*Vous pouvez ajouter jusqu'à 8 enfants sur votre profil..*

## Comment effectuer un paiement

1. Vous pourrez visualiser tous les articles configurés sur votre compte pour votre enfant.
2. Sélectionnez l'article que vous souhaitez acheter et cliquez sur « add to Cart » (ajouter au panier).
3. Une fois que vous aurez terminé d'ajouter les articles à votre panier, sélectionnez « Check Out » (passer à la caisse) pour en effectuer le paiement.

*Vous pouvez payer plusieurs articles en une seule fois pour votre enfant.*

## Modes de paiement acceptés



**Restez branché en recevant des notifications par courriel sur de nouveaux frais.**



**Ne ratez jamais un voyage en classe, les ventes d'annuaires et une activité scolaire.**



**Payez les frais nécessaires à tout moment et en tout lieu.**



**Votre enfant ne risque plus de transporter de l'argent liquide ni de chèques dans son sac à dos pour se rendre à l'école.**