

FAQs

Esqueci minha senha

Clique no link "Forgot your password?" para redefinir sua senha. Uma senha temporária será enviada para o email cadastrado com a sua conta.

Quão seguro é pagar via SchoolCashOnline?

A segurança de seus dados é prioridade para a Kev Group. Clique em <https://helpdesk.supportschoolcashonline.com> e veja Security for Security Policy and Privacy Policy.

E se eu não conseguir encontrar o aluno?

Entre em contato com a escola para confirmar as informações do aluno e ter certeza de que correspondem exatamente às inseridas nos registros da escola.

E se eu não conseguir visualizar nenhum item?

Cada escola cria seus próprios itens para compra e os atribui aos alunos. Uma vez disponibilizados, esses itens aparecerão na página do aluno.

Precisa de ajuda? Visite

helpdesk.supportschoolcashonline.com



Entre em contato diretamente com a escola para as seguintes questões:

- ✓ Solicitação de reembolso de itens comprados pelo School Cash Online
- ✓ Se ao adicionar no carrinho, o item exibido impede que você conclua sua compra corretamente
- ✓ Se você fez a compra de um item incorretamente e deseja alterar seu pedido
- ✓ Se faltam itens que você pensou que estavam disponíveis para compra. Itens são criados pela escola e são exibidos no School Cash Online para compra pelo(s) responsável(is) do aluno.

Como fazer pagamentos online para o seu aluno via

SchoolCashOnline

Powered by KEV GROUP

Rápido, seguro e conveniente.

Bem-vindos ao SchoolCashOnline



School Cash Online é fácil de usar e uma forma segura de pagar as taxas de serviços escolares de seus filhos.

- ✓ Maneira conveniente de efetuar pagamentos online para os alunos
- ✓ Fique conectado e informado de todas as atividades da escola
- ✓ Nunca perca passeios, viagens, eventos escolares, anuários e mais

Tudo que você precisa fazer é se cadastrar, adicionar seus alunos e, em pouco tempo, você poderá fazer pagamentos online.

Como se cadastrar

1. Visite <https://surreyschools.schoolcashonline.com/> e clique em Register

- ✓ Insira seu nome, sobrenome, email e crie uma senha.
- ✓ Selecione uma pergunta de segurança
- ✓ Marque YES para receber emails e notificações

2. Um email de confirmação será enviado a você

- Verifique sua caixa de spam

3. Siga as instruções do email.

Seu email é usado como seu nome de usuário no seu perfil.



Como adicionar um aluno

1. Entre em School Cash Online
2. Clique em MY ACCOUNT.
3. Selecione My Students no menu. Clique em add a
4. student.
 - a. Digite o nome da Associação escolar
 - b. Selecione o nome da escola.
 - c. Insira a informação do aluno (conforme definido pela associação escolar)
 - d. clique em CONFIRM

Você pode adicionar até 15 alunos no seu perfil.

Forma de pagamento aceitas

 Cartão de Crédito  eCheck  myWallet

Como fazer um pagamento

1. Você poderá visualizar todos os itens disponíveis atribuídos aos seus alunos configurados em sua conta.
2. Selecione o(s) item(ns) que você gostaria de comprar e clique em “add to Cart”.
3. Depois que terminar de adicionar os itens no seu carrinho, selecione “Check Out” para efetuar o pagamento.

Você pode pagar vários itens de um aluno com um único Check Out.



Fique conectado através do recebimento de notificações sobre novas taxas de serviços escolares



Nunca perca passeios, anuário de vendas, e eventos escolares.



Faça o pagamento dessas taxas escolares a qualquer momento, em qualquer lugar.



Alunos não correm mais o risco de levar dinheiro ou cheque em suas mochilas para a escola.