

FAQs: 자주 묻는 질문

I've forgotten my password: 비밀번호를 잊어 버렸습니다

“Forgot your password?” 링크를 눌러 비밀번호를 재설정 하십시오. 계정에 등록된 이메일 주소로 임시 비밀번호가 전송됩니다.

How secure are my purchases?: 나의 결제가 얼마나 안전한가요?

KEV Group 의 최우선 과제는 개인 정보를 안전하게 유지하는 것입니다.

<https://helpdesk.supportschoolcashonline.com> 웹사이트에서 보안 정책 및 개인 정보 보호 정책에 대한 보안을 참조하십시오.

What if I can't find my student?: 나의 학생을 찾을 수 없으면 어떻게 하나요?

학교에 연락하여 학생의 세부 정보 (등록 기준)을 확인하여 학교 기록에 입력된 내용과 정확히 일치하는지 확인하십시오.

What if I can't see any items?: 아무런 항목도 보이지 않으면 어떻게 하나요?

학교는 결제 대상 항목을 직접 만들어 학생들에게 배정합니다. 이 배정 후, student 탭 아래에 온라인으로 나타납니다.

Need Help?: 도움이 필요하신가요?

웹사이트 helpdesk.supportschoolcashonline.com 을 보십시오.

LOGO GOES HERE:

Contact your school office directly for the following issues: 다음 문제는 학교 행정에 직접 문의하십시오:

√ School Cash Online 에서 결제한 항목에 대한 환불이 필요한 경우

√ 장바구니에 담을 때, 표시되는 항목의 결제를 제대로 완료할 수 없는 경우

√ 항목을 잘못 결제하여 주문을 변경하고자 하는 경우

√ 결제가 가능하다고 생각한 항목이 빠져 있는 경우. 항목은 해당 학교에서 생성하며 School Cash Online 은 학부모가 결제할 수 있는 항목을 표시합니다

How To Make Online Payments for Your Student Fees using: 다음으로 자녀의 학교 관련 비용을 결제하는 방법

Fast, safe, convenient.: 신속, 안전, 편리.

Welcome to SchoolCashOnline: SchoolCashOnline 에 오신 것을 환영합니다

School Cash Online is an easy to use and safe way to pay for your children's school fees.: School Cash Online 은 자녀의 학교 관련 비용을 결제하는 쉽고 안전한 방법입니다.

√ 학교 관련 비용을 온라인으로 편리하게 결제하십시오

√ 모든 학교 활동 정보를 빠짐없이 알려드립니다

√ 현장 학습, 학교 행사, 졸업 앨범 등을 절대 놓치지 마십시오

등록을 완료하고 학생을 추가하시면, 바로 온라인으로 결제하실 수 있습니다.

How to Register: 등록 방법

1. 웹사이트 <https://surreyschools.schoolcashonline.com/> 으로 가셔서 Register 를 누르십시오.
 - √ 이름, 성씨, 이메일 주소를 입력하고 비밀번호를 만드십시오.
 - √ 보안 질문을 선택하십시오.
 - √ 알림 이메일을 받으시려면 YES 에 체크해 주십시오.
2. 확인 이메일이 발송됩니다.
 - 스팸 메일함도 확인해 주십시오.
3. 이메일의 안내 사항을 따르십시오.
이메일은 프로필의 사용자 이름으로 사용됩니다.

How to Add a Student: 학생을 추가하는 방법

1. Cash Online 에 로그인하십시오.
2. MY ACCOUNT 로 가십시오.
3. 드롭 다운 메뉴에서 My Students 를 선택하십시오.
4. 추가할 학생을 누르십시오.
 - a. 해당 스쿨 보드 이름을 입력하십시오.
 - b. 학교명을 목록에서 선택하십시오.
 - c. (해당 스쿨 보드에서 정한 대로) 학생 기준을 입력하십시오.
 - d. 확인 (CONFIRM)

프로필에는 최대 8 명까지 학생을 추가하실 수 있습니다.

How to Make a Payment: 결제하는 방법

1. 계정에 설정된 자녀에게 첨부된 모든 항목을 보실 수 있습니다.
2. 결제하고자 하는 항목을 선택하고 "add to Cart"를 누르십시오.
3. 장바구니에 항목이 추가되면 "Check Out"을 선택하여 결제하십시오.

여러 학생의 항목들을 한 번의 체크 아웃으로 결제하실 수 있습니다.

Payment Types Accepted: 허용되는 결제 유형

Credit Cards: 신용 카드

eCheck: eCheck

Stay connected by receiving email notifications of new fees.: 알림 이메일 통지로 새로운 비용을 알려 드립니다.

Never miss out on field trips, yearbook sales, and school events.: 현장 학습과 졸업 앨범 세일, 학교 행사를 절대 놓치지 마십시오.

Pay required fees any time, any where.: 언제 어디서든 필요한 비용을 결제하십시오.

Students no longer risk carrying cash and check to school in their backpacks.: 학생이 더는 현금과 수표를 책가방에 넣고 등교해 분실할 위험이 없습니다.