

# PREGUNTAS FRECUENTES

## Olvidé mi contraseña

Dé click en el link “olvidé mi contraseña” para recuperarla. Se enviará una contraseña temporal a la dirección de correo electrónico registrada con su cuenta.

## ¿Qué tan seguras son mis compras?

Para KEV Group, la prioridad es mantener su información personal segura. Visite: <https://helpdesk.supportschoolcashionline.com> y vea la política Seguridad for Security y la Política de Privacidad.

## ¿Y si no encuentro a mi alumno?

Contacte a su escuela para confirmar que los datos de su alumno (datos de inscripción) concuerden exactamente con los registros de la escuela.

## ¿Y si no puedo ver ningún producto?

Cada escuela crea sus propios productos disponibles para comprar y los asigna a los alumnos. Una vez asignados, aparecerán en línea bajo la barra del alumno.

## ¿NECESITA AYUDA?

Visite [helpdesk.supportschoolcashionline.com](https://helpdesk.supportschoolcashionline.com)



### **Contacte a la oficina de la escuela directamente para lo siguiente:**

- ✓ Requiere un reembolso por artículos comprados en School Cash Online.
- ✓ Cuando al agregar un producto al carrito de compra no pueda realizar la compra correctamente.
- ✓ Compró un artículo incorrecto y quiere modificar su orden.
- ✓ Le faltan productos que pensó estaban disponibles para la compra. Los productos son creados por la escuela y School Cash Online los muestra para que los padres los adquieran.

**Como hacer pagos en línea de a sus escuelas usando School Cash Online**

**SchoolCashOnline**

Powered by  KEV GROUP

**Rápido, seguro, conveniente**

# Bienvenido a SchoolCashOnline



School Cash Online es una forma fácil y segura realizar pagos a las escuelas de sus hijos.

- ✓ Realice convenientemente pagos en línea de escuelas.
- ✓ Manténgase conectado e informado de todas las actividades escolares.
- ✓ Nunca se pierda salidas de campo, eventos escolares, anuarios y más.

Todo lo que tiene que hacer es registrarse, adjuntar a sus alumnos y en un santiamén podrá hacer pagos en línea.

## Cómo registrarse

**1. Vaya a <https://surreyschools.schoolcashonline.com/> y haga click en “Registrarse”**

- ✓ Ingrese su nombre, apellido, correo electrónico y cree una contraseña.
- ✓ Seleccione una pregunta de seguridad
- ✓ Verifique “Si” para recibir notificaciones por correo electrónico.

**2. Un correo de verificación le será enviado a su correo electrónico**

- Revise su carpeta de spam

**3. Siga las instrucciones en el correo.**

*Su correo electrónico es usado como su nombre de usuario en su perfil.*



## Cómo agregar un alumno


1. Inicie sesión en School Cash Online
2. Vaya a MI CUENTA (MY ACCOUNT)
3. En el menú de opciones seleccione Mis Alumnos
4. De click para agregar un alumno.
  - a. Ingrese el nombre del comité escolar
  - b. Seleccione el nombre de la escuela en la lista
  - c. Ingrese los datos de registro del alumno (como lo dicta el comité escolar)
  - d. CONFIRMAR (CONFIRM)

*Puede agregar hasta 15 alumnos en su perfil.*

## Tipos de pago aceptados

 Tarjetas de crédito

 eCheck

 myWallet

*Puede pagar por varios productos en una sola verificación*

## Cómo hacer un pago

1. Podrá ver cualquier producto disponible que haya sido ligado a los alumnos establecidos en su cuenta
2. Seleccione el producto que le gustaría adquirir y de click en “agregar al carrito de compra”
3. Una vez que haya terminado de agregar productos al carrito de compra, seleccione “Verificar compra/salir” para hacer el pago



Manténgase conectado recibiendo notificaciones de correo electrónico relacionadas a nuevas tarifas.



Pague las tarifas requeridas a cualquier hora y en cualquier lugar.



No se pierda salidas de campo, anuarios, rebajas y eventos escolares.



Los alumnos no corren el riesgo de traer efectivo y cheques en sus mochilas.